

RENDEZ-VOUS ANNUEL

ASSURANCE DÉPENDANCE

*Partenariat public-privé :
qui va faire quoi ?*

Journées animées par

Intervenants

Gilles Duthil
**INSTITUT SILVERLIFE,
CENTRE
DE RECHERCHE
SUR L'ÉCONOMIE
DU VIEILLISSEMENT**

Michel Hunault
**ASSEMBLÉE
NATIONALE**

Jean-Manuel Kupiec
OCIRP

Bernard Ennuyer
**ASSOCIATION D'AIDE À
DOMICILE « LES AMIS »**

Yves Verollet
**CFDT / CNSA /
CONSEIL ÉCONOMIQUE,
SOCIAL ET
ENVIRONNEMENTAL**

Docteur Édouard Bidou
GROUPE PRÉVOIR

Docteur Marcel Garnier
MALAKOFF MÉDÉRIC

Cécile Vinot
AG2R LA MONDIALE

Sylvie Petit
CNP ASSURANCES

David Dubois
RGA FRANCE

Noëlle Bogureau
CAPS ACTUARIAT

Christophe Boutineau
**FILASSISTANCE
INTERNATIONAL**

Florence Lustman
**En charge du plan
Alzheimer 2008 - 2012**

Fabrice Clesse
VAUBAN HUMANIS

Nicole Pochat
**EUROP ASSISTANCE
FRANCE**

Stéphane Savalle
GRAS SAVOYE

Stéphane Daugeron
GROUPE PRÉVOIR

Karine d'Auzac de Lamartinié
PRÉDICA

- Réforme de la prise en charge de la dépendance : quelle part laissée aux assureurs ?
- Comment se préparer au bouleversement de ce marché potentiellement énorme ?
- Connaissance du risque : quelles avancées ?
- Quelles initiatives en termes de produits, services, tarification, partenariats... ?



La dépendance : un marché à ne pas laisser

MARDI 19 OCTOBRE 2010

8h45 *Accueil des participants*

Les contours de la réforme

9h00 *Table ronde*

Prise en charge de la dépendance : bilan du projet de réforme

- Quelles avancées sur la création d'un 5^e risque ?
- Financement : quelle concrétisation du partenariat public-privé ?
- Référentiel d'évaluation et de reconnaissance de la perte d'autonomie : à l'aube d'une grille d'évaluation unique ?
- Caractéristiques techniques des contrats d'assurance : vers une uniformisation ? Une garantie plancher comme pour la GAV ?
- Portabilité des droits acquis dans un contrat collectif, transférabilité des contrats entre assureurs : quelles seront les souplesses accordées aux assurés demain ?

ANIMÉE PAR :

Gilles Duthil

Président

**INSTITUT SILVERLIFE,
CENTRE DE RECHERCHE SUR
L'ÉCONOMIE DU VIEILLISSEMENT**

AVEC LA PARTICIPATION DE :

Michel Hunault

Député de Loire-Atlantique
Président du Groupe d'études Assurances
ASSEMBLÉE NATIONALE

Jean-Manuel Kupiec

Directeur Général Adjoint
OCIRP

Bernard Ennuyer

Docteur en sociologie, Directeur
**ASSOCIATION D'AIDE À DOMICILE
« LES AMIS »**

Yves Verollet

Secrétaire Confédéral
CFDT
Représentant de la CFDT
CNSA

Membre
**CONSEIL ÉCONOMIQUE, SOCIAL ET
ENVIRONNEMENTAL**

10h30 *Pause-café*

L'approche médicale

11h00 Comment appréhender le risque et les produits d'assurance dépendance sous un angle médical ?

- Quelle analyse médicale et de santé publique de la dépendance ?
 - Vieillesse de la population, allongement de la vie, accroissement des personnes âgées...
 - Analyse des principales maladies de la dépendance et de leurs facteurs de risque
 - Quels impacts des solutions et progrès sur ces maladies, dont la maladie d'Alzheimer notamment ?
- Quelles incidences sur les produits assurantiels ?
 - Adaptation aux besoins de protection révélés par l'approche médicale, en amont comme en aval du sinistre
 - Quelles conséquences sur la connaissance des maladies et la maîtrise du risque ?

Docteur Édouard Bidou

Directeur Innovation et Développement
GROUPE PRÉVOIR

12h00 Les prémices d'un nouveau métier d'évaluateur

- Poser le bon diagnostic et trouver la bonne solution : les défis d'aujourd'hui
- Évaluations médico-sociale, sanitaire, financière... : qui doit faire quoi ?
- Avoir un seul interlocuteur pour établir le projet de vie : à quelles conditions ?
- Faut-il créer un nouveau métier ? Avec quel profil ? Quelle formation ?

Docteur Marcel Garnier

Directeur médical
MALAKOFF MÉDÉRIC

13h00 *Déjeuner*

Les aspects techniques

14h30 La sélection médicale

- Le questionnaire médical : seul rempart contre le phénomène d'anti-sélection ?
- Un obstacle à la souscription ?
- Faut-il accentuer la sélection médicale au travers de questionnaires détaillés ou au contraire la réduire, voire la supprimer ?

Cécile Vinot

Chef de marchés Assurances de personnes
AG2R LA MONDIALE

15h15 La dépendance partielle : quelle prise en charge ?

- Quelle évaluation de la dépendance partielle ? Une définition contractuelle ?
- Quelles prestations en cas de risque réalisé ? Capital, rentes, prestations en nature : lesquels privilégier ? Un choix en fonction de quels critères ?
- Faut-il exclure les pathologies les moins graves ou au contraire les garantir afin de prévenir les risques de dépendance plus lourds ?
- Dépendance temporaire, dépendance précoce : quelles délimitations ? Des arguments de vente pour attirer de nouveaux souscripteurs ? Des moyens efficaces de prévention ?

Sylvie Petit

Directrice marketing
CNP ASSURANCES

16h00 *Pause-café*

16h30 La tarification de la dépendance partielle et d'un risque aggravé

- Comment modéliser le risque de dépendance partielle ?
 - Fréquences des sinistres : quelles difficultés particulières en termes d'évaluation ?
 - Faut-il préférer un capital à une rente ?
- Quelle appréciation du risque aggravé ?
 - Surprime, couverture réduite : comment optimiser le taux de réalisation des contrats ?

David Dubois

Directeur du développement
RGA FRANCE

17h15 Les provisions liées au risque dépendance

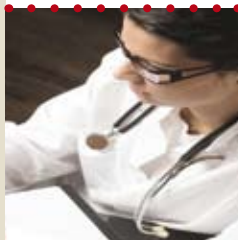
- Quels impacts des caractéristiques du produit sur le provisionnement ?
- Provisions pour risques croissants, provisions pour sinistres à payer : comment les déterminer ? Quelle marge de manœuvre ?
- Quelles actions possibles en cas de forte dérive du risque ?

Noëlle Bogureau

Actuaire
CAPS ACTUARIAT

18h00 *Fin de la journée*

ASSURANCE DÉPENDANCE



À qui s'adresse cette formation ?

Au sein des compagnies d'assurances, mutuelles, institutions de prévoyance, bancassurances, cette formation s'adresse aux :

- directeurs vie
- directeurs prévoyance et santé
- responsables produits et services dépendance
- directeurs marketing
- directeurs développement
- directeurs commerciaux
- directeurs techniques
- actuaires
- conseillers en retraite et prévoyance, courtiers et avocats

Dans les entreprises de services à la personne :

- présidents et directeurs généraux
- directeurs santé
- directeurs stratégie et développement
- directeurs commerciaux et marketing

Dans les hébergements de personnes âgées :

- directeurs et administrateurs

Et toutes les personnes intéressées par la prise en charge des personnes dépendantes

Quelle est la méthode de travail ?

- Documentation remise à chaque participant au début de la formation
- Présentations définies en étroite collaboration avec les intervenants pour répondre aux attentes les plus exigeantes
- Alternance d'exposés et de débats garantissant une véritable interactivité.

MERCREDI 20 OCTOBRE 2010

8h45 *Accueil des participants*

Le maintien à domicile

9h00 **Le bilan de la mission**

« Vivre chez soi »

- Quels objectifs de la mission « Vivre chez soi : autonomie, inclusion et projet de vie » ?
- Quels constats des 6 groupes de travail ? État des lieux et identification des besoins
 - Les principaux freins et obstacles au maintien de la personne âgée à son domicile
 - Les moyens à mettre en œuvre pour y remédier : outils juridiques, financiers, réglementaires, techniques et organisationnels
- Les prochaines étapes

9h45 *Témoignage*

Soutenir la solidarité familiale : Le point de vue de Filassistance

- Répercussions humaines, familiales, professionnelles... : comment soutenir les aidants familiaux ? Quels sont leurs besoins spécifiques ?
- Quel accompagnement social du proche d'une personne en perte d'autonomie ? Les services proposés, les prestations garanties
 - Le rôle des plates-formes d'assistance de proximité
 - Les actions de prévention
- Dans les prochaines années, quelles évolutions prévisibles de l'offre ?

Christophe Boutineau
Directeur Général
FILASSISTANCE INTERNATIONAL

Maladie d'Alzheimer / dépendance

10h15 **Articulation plan Alzheimer / dépendance**

- Quels enjeux du plan Alzheimer et maladies apparentées lancé en février 2008 ?
 - Pourquoi cibler particulièrement l'amélioration de la qualité de vie du couple aidé-aidant ?
 - Quels manques constatés en termes de prise en charge ?
- État d'avancement du plan
 - Expérimentation de Maisons pour l'autonomie et l'intégration des malades (MAIA) en vue de créer un guichet unique pour l'accès aux services médicaux et médico-sociaux des malades et des aidants

- Mise en place de plates-formes de répit
- Point sur les projets de recherches médicales

- Quels liens entre la dépendance et le plan Alzheimer ? Les avancées acquises dans le cadre du plan Alzheimer peuvent-elles être généralisées aux personnes en perte d'autonomie ?

Florence Lustman
Inspecteur général des finances
en charge du plan Alzheimer 2008 - 2012

11h00 *Pause-café*

EHPAD, assistants : quelles spécificités ?

11h30 **Les EHPAD : quel fonctionnement ? Quel financement ? Quel devenir ?**

- Hébergement des personnes dépendantes : quels constats ?
- Comment garantir la qualité des soins ? Comment améliorer la « bien-traitance » au sein des EHPAD ?
- Faut-il rendre les tarifs plus transparents ? Les adapter ?
- Comment assurer la pérennité des EHPAD ? Quels enjeux ?
 - Quelles perspectives en terme de financement ?
 - Les problématiques de solvabilité des personnes âgées

Fabrice Clesse
Responsable du département des réalisations sociales
VAUBAN HUMANIS

12h15 **Quel rôle des assistants ? Quelle légitimité ?**

- Que représente l'activité dépendance dans les sociétés d'assistance ?
- Quel rôle peuvent-elles jouer dans le dispositif global de prise en charge des personnes en perte d'autonomie ? Et dans le soutien des aidants familiaux ?
- Comment se concrétisent les partenariats avec les assureurs ? Les nouvelles technologies favorisent-elles l'émergence d'un modèle économique viable ?

Nicole Pochat
Directrice Marketing & Communication
EUROP ASSISTANCE FRANCE

13h00 *Déjeuner*

Les aspects marketing, les innovations

14h30 **Comment rendre l'offre dépendance attrayante ?**

- Quelles innovations en individuel, en collectif ?
- Quel essor de la garantie dépendance en inclusion ?
- Faut-il automatiser le couplage de l'offre dépendance avec la retraite et/ou la santé ?
- Garantir les ascendants : un argument marketing de poids ?
- Capital, rentes, prestations en nature : quelles prestations privilégier ?

Stéphane Savalle
Directeur du département assurances de personnes, DIFID
GRAS SAVOYE

15h30 *Pause-café*

16h00 *Témoignage*

Anticiper la perte d'autonomie : le choix du Groupe Prévoir

- Quel est le concept développé par le Groupe Prévoir ?
- Pourquoi accompagner le client très en amont ? Quels objectifs recherchés ?
- Les risques couverts, les prestations proposées, l'âge de souscription, les différentes formules...
- Quel premier bilan de ce nouveau produit ?

Stéphane Daugeron
Directeur du marketing
GRUPE PRÉVOIR

16h30 *Témoignage*

Comment mobiliser les réseaux de distribution ?

- Quelles spécificités de la vente d'un contrat dépendance ?
- Quelle formation des réseaux de vente ?
- Stratégie commerciale : comment est approché le client ? À quel moment ?
- Les réseaux commerciaux sont-ils prêts pour le grand soir de la dépendance ?

Karine d'Auzac de Lamartinié
Responsable service prévoyance,
Direction marketing clients et offres
PRÉDICA

17h00 *Clôture de la formation*



Quels sont les objectifs pédagogiques ?

À l'aube de la création d'un 5^e risque et d'un redécoupage inéluctable des rôles entre public et privé pour prendre en charge la dépendance, les assureurs doivent impérativement être au fait des dernières avancées techniques, médicales et commerciales : connaître les nouvelles gammes de produits et les services associés, analyser les partenariats qui fonctionnent, décrypter les évolutions dans la connaissance du risque... Pour mesurer les impacts de la réforme en cours et faire le point sur les solutions assurantielles, EFE vous propose 2 journées de formation animées par les meilleurs experts du secteur.

À l'issue de cette formation, vous saurez concrètement :

- Décrypter les impacts de la réforme en cours sur la prise en charge de la dépendance
- Mesurer les avancées sur la connaissance technique du risque
- Analyser les spécificités des produits d'assurance proposés et recenser les offres innovantes

