

## KIT DIRECTEUR EHPAD

### Guide pratique du directeur de maison de retraite

Le directeur d'EHPAD est constamment amené à opérer des choix et à mener des actions, dans un contexte marqué par plusieurs contraintes financières, humaines et environnementales où l'objectif ultime est d'améliorer la prise en charge des personnes âgées.

C'est pour répondre à un réel besoin managérial qu'est née l'idée d'un guide pour les directeurs d'EHPAD.

Le guide est à la fois un outil d'aide à la prise de décision et un support de formation.

#### Un guide synthétique

Constitué de sept parties, il synthétise les différents domaines d'intervention observés sur le terrain : les familles, la vie sociale, les soins, la gestion budgétaire, la gestion des ressources humaines, les tutelles et relations publiques et enfin les fournisseurs. Chaque partie est composée de plusieurs fiches d'activités ciblées.

#### Un guide intégrant la qualité

La qualité ne fait pas l'objet d'une partie indépendante. Elle a été volontairement intégrée à toutes les fiches d'activités.

#### Un guide opérationnel

En une page, chaque fiche d'activité comporte quatre axes :

- des conseils correspondant à l'expérience accumulée,
- une procédure décrivant les processus et les actions à mener,
- une liste des supports organisationnels et législatifs relatifs à la procédure,
- un axe qualité

#### Un guide calendrier

Le guide comporte également un calendrier annuel des activités du directeur, permettant d'identifier les principales échéances mensuelles, trimestrielles et/ou semestrielles classées par domaine d'intervention.